



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Corregimiento La Esperanza, Carmen de Viboral - Antioquía. (Presencial).	18/04/2026	8:00 A.M	11:00 A.M.

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Rubén Antonio Castaño

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo Rubén Antonio Castaño, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: _____

Descripción detallada: Se presentan fallas en el servicio, intermitencia, sin conectividad por días y baja velocidad.

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC
(www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

- ☐ Es operativa
☒ Operativa con fallas
☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

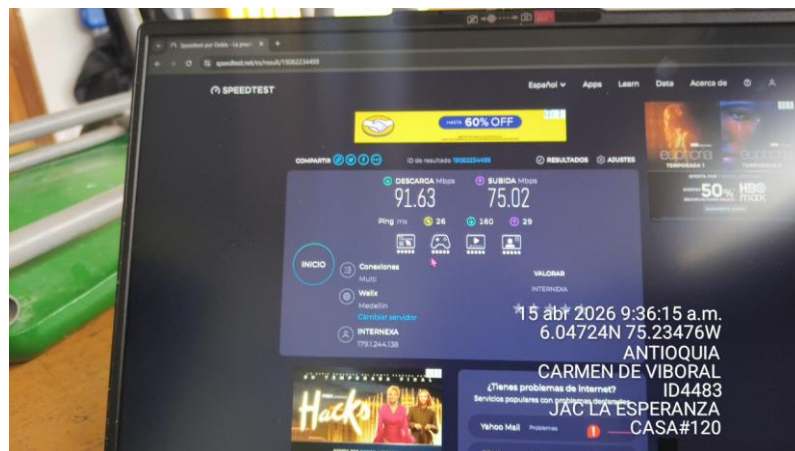
Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 5 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad





ACTA DE REUNIÓN

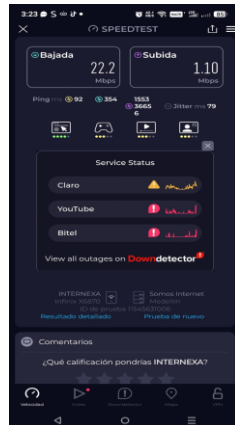


CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Luz Marina Gallego

Resultado Test de Velocidad: 22.2 Bajada – 1.10 Subida

Registro Fotográfico

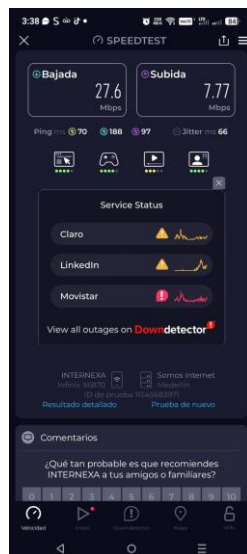


CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Nancy Muñoz

Resultado Test de Velocidad: 27.6 Bajada – 7.77 Subida

Registro Fotográfico



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Esteban Castaño

Resultado Test de Velocidad: 26.6 Bajada – 7.72 Subida

Registro Fotográfico



CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Marleny González

Resultado Test de Velocidad: 27.1 Bajada – 7.52 Subida

Registro Fotográfico



CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Faber Castaño

Resultado Test de Velocidad:

Registro Fotográfico

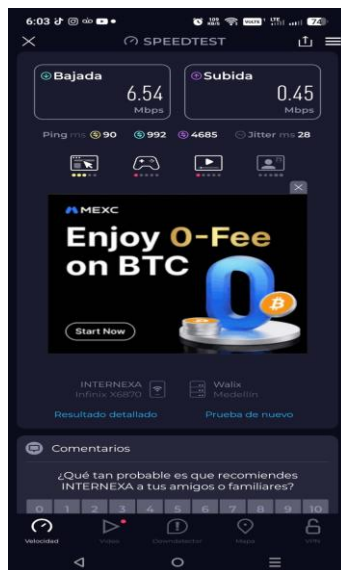


CASA 6

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Jenny Paola Quintero

Resultado Test de Velocidad: 6.54 Bajada – 0.45 Subida

Registro Fotográfico





ACTA DE REUNIÓN



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	14/04/2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Juliana Serna López	Contratista Mintic	<i>Juliana Serna López</i>
Rubén Antonio Castaño	Presidente JAC	Rubén Antonio Castaño

Anexos Registro fotográfico

El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new>

para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen valides



ACTA DE REUNIÓN



https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiKLKaqnahiZKI_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTepHSjRPTy4u&rid=61&GetResponseToken=nIlynmw2WIUPhkPMuML_1DJYjAXQQB2-E3TphcP9N6c&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0